



увед

**МІНІСТЭРСТВА
АНТЫМАНАПОЛЬНАГА
РЭГУЛЯВАННЯ І ГАНДЛЮ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ**

вул. Кірава, 8, корп.1, 220030, г. Мінск
тэл.: (+375 17) 327 48 02, факс: (+375 17) 327 24 80
e-mail: mail@mart.gov.by
www.mart.gov.by

**МИНИСТЕРСТВО
АНТИМОНОПОЛЬНОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ И ТОРГОВЛИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

ул. Кирова, 8, корп.1, 220030, г. Минск
тел.: (+375 17) 327 48 02, факс: (+375 17) 327 24 80
e-mail: mail@mart.gov.by
www.mart.gov.by

03.09.2021 № 10-21/974К

На № _____ ад _____

✓ Ассоциация предприятий
онлайн-торговли (АПОТ)

ул. Брикета, д. 30, пом. 609,
220063, г. Минск

Ассоциация компаний
информационных технологий
(АКИТ)

ул. Шатько, д. 43,
220089, г. Минск

О направлении информации для
доведения до сведения
заинтересованных

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) является республиканским органом государственного управления, осуществляющим контроль за соблюдением субъектами хозяйствования законодательства о защите прав потребителей и торговле.

МАРТ на основании полномочий, предоставленных статьей 7 Закона Республики Беларусь от 8 января 2014 г. № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания» и статьей 42 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» сообщает следующее.

8 июля 2021 г. вступило в силу постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25 июня 2021 г. № 363 «О реализации Закона Республики Беларусь «Об изменении Закона Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь». Названным постановлением дополнен перечень информации, которая должна быть доведена до сведения потребителей на сайте интернет-магазина.

Так, с 8 июля 2021 г. согласно пункту 7 Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденных постановлением

Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 (далее – Правила), при осуществлении дистанционной торговли посредством интернет-магазинов **на главной странице сайта интернет-магазина до сведения потребителей должна доводиться информация о:**

номерах контактных телефонов, адресе электронной почты продавца, а также лица, уполномоченного продавцом рассматривать обращения покупателей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей;

номерах контактных телефонов работников местных исполнительных и распорядительных органов по месту государственной регистрации продавца, уполномоченных рассматривать обращения покупателей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Кроме того, согласно пункту 5 Правил **при передаче товаров** продавец должен предоставить покупателю информацию о правах покупателя и обязанностях продавца в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

Отсутствие указанной информации на главной странице интернет-магазина и/или непредставление покупателю в момент передачи ему товара информации о его правах и обязанностях продавца в соответствии с законодательством о защите прав потребителей является нарушением законодательства о защите прав потребителей и торговле.

Справочно:

Ответственность за нарушения законодательства о торговле предусмотрена статьи 13.11 Кодекса об административных правонарушениях Республики Беларусь «Нарушение порядка осуществления торговли и общественного питания, оказания услуг населению, реализации товаров физическими лицами».

Одновременно полагаем целесообразным отметить необходимость соблюдения интернет-продавцами иных требований, сохранивших свое действие, к предоставляемой потребителям информации о товарах и продавце.

Так, в соответствии с пунктами 4, 6-7 Правил на сайте интернет-магазина до сведения потребителей должна доводиться следующая информация:

на главной странице интернет-магазина:

полное наименование и место нахождения юридического лица либо фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя, а также информация о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя;

режим работы;

способы оплаты товаров и их доставки;

дата включения сведений об интернет-магазине в Торговый реестр Республики Беларусь;

на сайте интернет-магазина:

наименование товаров;

цена, условия приобретения и оплаты товаров, а также способы оплаты товаров;

способы и сроки доставки товаров;

цена и условия оплаты доставки товаров;

гарантийный срок, если он установлен;

полное наименование и место нахождения изготовителя, а также при наличии – организации, осуществляющей деятельность по ввозу товаров на территорию Республики Беларусь для их последующей реализации на территории Республики Беларусь, представителя, ремонтной организации; если изготовителем (представителем, ремонтной организацией) является индивидуальный предприниматель либо ввоз товаров на территорию Республики Беларусь для их последующей реализации на территории Республики Беларусь был осуществлен индивидуальным предпринимателем – фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя;

страна происхождения товаров, если она не совпадает с местом нахождения (местом жительства) изготовителя;

информация о том, что товары были в употреблении или в них устранялся недостаток (недостатки), в том числе об имеющихся в товарах недостатках, размещаемая с наименованием товара;

информация о том, что товары являются конфискованными или обращенными в доход государства иным способом;

образцы платежных документов, формируемых с использованием кассового оборудования, подтверждающих прием продавцом от покупателя наличных денежных средств, размещаются на сайте интернет-магазина.

В целях надлежащей реализации требований законодательства о дистанционной торговле и профилактики правонарушений в сфере дистанционной торговли, просим довести настоящую информацию до участников ассоциаций и до **20 сентября 2021 г.** проинформировать МАРТ о принятых мерах.

Заместитель Министра



А.М. Картун